

# Договор об оказании услуг информационно-технологического взаимодействия при совершении Операций оплаты

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, далее по тексту – Договор, определяет порядок взаимодействия **Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Фреш Капитал»**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и юридического лица и/или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к предложенному договору в целом, именуемого в дальнейшем «Заказчик».

## Термины и определения, используемые в Договоре

**Акт** – Акт об оказанных услугах Исполнителя, составленной по форме Приложения № 2 к Договору.

**Анкета-заявление** – документ, составленный по форме, установленной Исполнителем, содержащий регистрационные и иные сведения о Заказчике, а также заявление Заказчика о присоединении к Договору.

**Заказ** – предложение Клиента на поставку Услуги Заказчика, позволяющее идентифицировать Заказчика, наименование, количество и стоимость Услуги Заказчика в российских рублях.

**Запрещенные услуги** – виды Услуг Заказчика, реализуемых Заказчиком и/или связанных с деятельностью Заказчика, нарушающей требования, установленные законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе:

- Услуги Заказчика, связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Заказчиком оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных услуг, запрещённых или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации и/или МПС;

- Услуги Заказчика, которые, по имеющейся у Исполнителя информации, не будут / не были предоставлены Заказчиком Клиенту после их оплаты (совершения Операции оплаты), в том числе Услуги Заказчика, в отношении которых Заказчик отказался предоставить Исполнителю соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Клиенту после совершения Платежа, и/или Услуги Заказчика, в отношении которых Заказчик не сообщил о факте их реализации / предоставил недостоверную информацию о реализуемых Услугах Заказчика.

**Клиент** – юридическое лицо, заключившее договор с Заказчиком и Исполнителем с целью совершения Операции оплаты.

**Кредитная организация** – Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги». Лицензия на осуществление банковских операций № 3523-К от 28 ноября 2016 года. Место нахождения: 125009, г. Москва, Б. Гнезниковский пер., д. 7. На основании заключенного договора Исполнитель привлекает Кредитную организацию, являющуюся оператором по переводу денежных средств, в целях осуществления расчетов с Заказчиками в порядке и на условиях, установленном Договором.

**МПС** – Международные платёжные системы Visa, MasterCard, МИР.

**Недействительная оплата** – Операция оплаты, связанная с оплатой / реализацией Запрещённых услуг, а также операция, совершенная Клиентом в целях дальнейшей Операции оплаты в пользу Заказчика с нарушением правил, установленных Партнёром/МПС, или ставшая / которая может стать предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными соответствующим Партнёром/МПС, в том числе на предмет выявления Партнёром несоответствия фактически оказываемых Услуг Заказчика условиям, заявленной в Анкете-заявлении, в том числе (но не ограничиваясь):

- заявленная Заказчиком категория Услуги Заказчика и наименование Услуги Заказчика не соответствует фактически оказываемой Услуге Заказчика, согласованной Сторонами;

- использование Заказчиком сервисного номера (SMS/WEB-идентификатора), отличного от согласованного Сторонами;

- взимание Заказчиком с Клиента дополнительной комиссии, отличной от комиссии, согласованной Сторонами;

- заявленная Заказчиком категория Услуги Заказчика и предоставляемых ими Услуги Заказчика отсутствуют в перечне категорий услуг, согласованных Сторонами, в Анкете-Заявлении;

- выделенный сервисный номер (SMS/WEB-идентификатора) используется лицом, которое не было согласовано Сторонами в качестве Заказчика.

**Некоммерческая организация** – юридическое лицо, принимающее денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе, и являющаяся религиозной и/или благотворительной организацией,

зарегистрированной в установленном порядке, товариществом собственников недвижимости (жилья), жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, региональным оператором, созданным в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.

**Отчетный период** – календарный месяц.

**Партнёры** – операторы связи, банки-эквайеры, банки-партнеры, банковские платежные агенты, Кредитная организация, а также юридические лица, предоставляющие Кредитной организации денежные средства в пользу физического лица – Клиента в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством (п.2 ст. 7 Федерального закона от «27» июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»), привлекаемые Кредитной организацией в целях осуществления Операции оплаты Клиента.

**Операция оплаты** – перевод денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в безналичной форме в счет исполнения обязательств Клиента по оплате Услуг Заказчика, предусмотренных Заказом, в том числе с использованием электронного средства платежа, предоставленного Партнёром Клиенту в соответствии с условиями заключенного между ними договора и используемое Клиентами в целях оплаты Заказа.

**Операция возврата** – операция по возврату денежных средств Клиенту по Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Заказчика, инициированная Обществом по обращению Заказчика.

**Реестр операций** – отчет в электронном виде, содержащий информацию о Заказах, Операциях оплаты, Операции возврата, размере вознаграждения Исполнителя и сумме Возмещения за календарный день.

**Сайт** – [www.freshcapitals.ru](http://www.freshcapitals.ru).

**Сервис** – аппаратно-программный комплекс Заказчика, позволяющий Клиентам формировать Заказы (запросы, распоряжения) на оказание Услуг Заказчика и инициировать их оплату (в том числе посредством web-сайта, SMS-сообщения, USSD-запросов (или USSD-меню), электронных средств платежа Кредитной организации/Партнёров, POS-терминалы и т.д.). Сервисом могут выступать турникеты и/или иное оборудование с функцией бесконтактной (удалённой) оплаты, Интернет-сайты Заказчика, имеющие уникальный web-адрес в сети Интернет, или приложения для мобильных устройств, обеспечивающие представление информации о реализуемых Заказчиком Услугах Заказчика и их стоимости.

**Система** – совокупность программных и аппаратных средств Исполнителя, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Операции оплаты.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании.

**Услуги Заказчика** – товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), реализуемые Заказчиком Клиентам посредством Сервиса в порядке и на условиях, установленных заключёнными между ними договорами, в том числе деятельность Некоммерческой организации, связанная с приёмом денежных средств от физических лиц на безвозмездной основе.

**Услуги Исполнителя** – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Платежа с целью оплаты Заказа, включающие в себя действия по передаче, приему и обработке электронных документов между Участниками расчетов, а также действия по передаче Кредитной организации Реестра операций, совершенных с помощью Системы для перечисления Кредитной организацией денежных средств Клиентов Заказчику, информации о реквизитах Операции оплаты и платежных реквизитах Заказчика, а также иные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику посредством Системы в порядке и на условиях, установленных Договором.

**Участники расчетов** – Клиенты, Кредитная организация и Заказчик.

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, приложениями к нему и Анкетой-заявлением, оказывает Заказчику Услуги Исполнителя, а Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение за оказанные Услуги Исполнителя в сроки, порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и соответствующими приложениями к нему.

1.2. Обязательства Исполнителя ограничиваются условиями Договора. Все Платежи, связанные с исполнением Клиентами обязательств перед Заказчиком, а равно обязательств Заказчика перед Клиентами, осуществляются как Клиентами, так и Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Настоящий Договор не предусматривает право Исполнителя осуществлять Операции оплаты по распоряжению Клиентов, а равно осуществлять какие-либо иные действия, не связанные с исполнением Договора.

1.3. Операции оплаты по распоряжению Клиентов в пользу Заказчика перечисляются Кредитной организацией на основании соответствующего договора, заключенного с Исполнителем.

1.4. Договор является публичным предложением Исполнителя Заказчикам о присоединении к Договору (заключении Договора) на условиях, изложенных в Договоре и в Анкете-заявлении, в том числе устанавливает порядок и условия присоединения Заказчика к Договору. С целью заключения Договора Заказчик направляет

Исполнителю заполненную и подписанную Анкету-заявление Договор считается заключенным с момента получения Заказчиком информации об его акцепте Исполнителем (далее также «дата заключения Договора»). Под получением Заказчиком информации об акцепте Договора понимается проведение первой Операции оплаты Клиента в рамках Договора.

1.5. Стороны настоящим подтверждают, что Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор, при этом изменения в Договор становятся обязательными для Сторон через 14 (Четырнадцать) рабочих дней с даты размещения новой редакции Договора на Сайте. С актуальной версией настоящего Договора Заказчик может ознакомиться в любое время на Сайте.

1.6. Стороны признают, что все документы, предоставленные в электронной форме, подписанные аналогом собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу равную юридической силе документов на бумажных носителях, собственноручно подписанных уполномоченными лицами Сторон и скрепленных печатями Сторон.

1.7. Стороны обязуются хранить электронные документы по Операциям оплаты не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами и по запросам представлять друг другу копии указанных электронных документов.

1.8. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

## **2. Права и обязанности Заказчика**

### **2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. в течение всего срока действия Договора обеспечить бесперебойное функционирование Сервиса и обмен электронными документами с Исполнителем, а также безопасное хранение предоставляемых Исполнителем учетных данных (аналог собственноручной подписи). В случае утери учетных данных незамедлительно уведомить Исполнителя для их изменения;

2.1.2. предоставлять Клиенту Услуги Заказчика, в отношении которых были осуществлены Операции оплаты, в порядке и в объеме, предусмотренным соответствующим договором, заключенным между Заказчиком и Клиентом;

2.1.3. не оказывать самостоятельно и не способствовать распространению и оплате с использованием Системы Запрещенных услуг, а также гарантировать Исполнителю, что деятельность Заказчика соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и не способствует реализации Запрещенных услуг. При выявлении Исполнителем нарушения указанных требований, Исполнитель имеет право незамедлительно отключить Заказчика от Системы;

2.1.4. своевременно и в полном объеме выплачивать Исполнителю вознаграждение за оказание Услуг Исполнителя по Договору;

2.1.5. принимать на себя риски (обязуется возместить), связанные с признанием (возможным признанием) Операций оплаты, совершаемых (совершенных) в пользу Заказчика Недействительными оплатами, и возместить Исполнителю/Кредитной организации сумму (часть суммы) Недействительных оплат, а также убытки, возникшие вследствие совершения Недействительных оплат в пользу Заказчика (суммы/части суммы штрафов, выплаченных Исполнителем/Кредитной организации соответствующим Партнёрам вследствие совершения в пользу Заказчика Недействительной оплаты), суммы возврата (с учетом комиссии, уплаченной Исполнителем Кредитной организации при осуществлении Возмещения Заказчику), инициированных Исполнителем по вине Заказчика. Возмещение Заказчиком суммы (части суммы) Недействительной оплаты, а также вышеуказанных убытков не освобождает Заказчика от взятых на себя обязательств по Договору.

2.1.6. возместить любую задолженность, возникшую у Заказчика, либо у Исполнителя по вине Заказчика по Договору в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора;

2.1.7. в случае ошибочного перечисления Кредитной организацией на банковский счет Заказчика денежных средств, не принадлежащих Заказчику, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента вручения ему письменного уведомления Кредитной организации / Исполнителя об ошибочном зачислении, вернуть указанные денежные средства Кредитной организации. В случае невозврата Заказчиком указанной суммы Кредитной Организации, Заказчик несет ответственность перед Исполнителем по уплате штрафа в соответствии с п. 5.5 Договора.

2.1.8. незамедлительно в письменном виде информировать Исполнителя обо всех изменениях своих банковских реквизитов. Ответственность за задержку в перечислении денежных средств, вызванную несвоевременным сообщением Заказчиком Исполнителю об изменении своих банковских реквизитов, несет Заказчик. В случае невыполнения указанной обязанности извещения, уведомления о перечислении денежных средств считаются надлежаще направленными по старым реквизитам;

2.1.9. в случае изменения ранее указанных в Анкете-заявлении данных в течение 3 (трех) рабочих дней с даты фактического изменения таких данных предоставить актуальные анкетные данные о компании Заказчика по форме, размещенной на Сайте.

2.1.10. по требованию Исполнителя в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого

запроса от Исполнителя, предоставить информацию о Клиентах, необходимую для выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, при условии обеспечения конфиденциальности переданной информации и её использования исключительно для исполнения Договора. В случае передачи Заказчиком Исполнителю персональных данных своих клиентов, Заказчик гарантирует наличие согласия своих Клиентов на обработку таких данных, включая их передачу и использование, в том числе письменного, в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.11. в случае если Услуги Заказчика подлежат лицензированию, или распространяемые им товары подлежат обязательной сертификации/декларированию, по запросу Исполнителя предоставить соответствующие лицензии и сертификаты соответствия/декларации о соответствии или их надлежаще заверенные копии в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого запроса от Исполнителя.;

2.1.12. Предоставлять по запросу Исполнителя сведения и документы, необходимые для выполнения Кредитной организацией требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого запроса от Исполнителя.

2.1.13. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации и подлежащие уплате Заказчиком в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Исполнитель и Кредитная организация не выступают в качестве налогового агента Заказчика по уплате указанных налогов и сборов за Заказчика, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Заказчиком.

2.1.14. отвечать за соответствие содержания материалов, предоставленных в рамках взаимодействия по настоящему Договору, действующему законодательству РФ, в том числе законодательству о рекламе, авторском и смежном праве, а также за то, что предоставление указанных материалов Исполнителю не нарушает законных прав и интересов третьих лиц;

2.1.15. не совершать умышленных действий, способных прямо или косвенно нанести ущерб Исполнителю, а также действовать разумно и добросовестно при осуществлении прав и обязанностей, предусмотренных Договором. В случае возникновения ситуации, когда Заказчику станет известно о совершении третьими лицами действий, способных прямо или косвенно нанести ущерб Исполнителю, Заказчик доступными силами и средствами обязуется способствовать их пресечению, а также незамедлительно уведомляет об этом Исполнителя;

2.1.16. в целях реализации Исполнителем положений п. 3.2.4. Договора, в случае возникновения такой необходимости, Заказчик не возражает против использования Исполнителем товарного знака и/или фирменного обозначения Заказчика в целях его продвижения Исполнителем, и обязуется предоставить Исполнителю копию свидетельства о регистрации товарного знака и/или фирменного обозначения, которые с момента их предоставления считаются неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору. Использование в этом случае товарного знака и/или фирменного обозначения Исполнителя не является использованием прав на охраняемые объекты интеллектуальной собственности по смыслу положений законодательства РФ об охране прав на объекты интеллектуальной собственности.

## **2.2. Заказчик имеет право:**

2.2.1. запросить у Исполнителя подключение дополнительного Сервиса в рамках Договора;

2.2.2. запросить у Исполнителя информацию о Операциях оплаты, операциях возврата и перечислениях (возмещениях) денежных средств по осуществленным Операциям оплаты по Договору;

2.2.3. использовать в рекламных и информационных материалах информацию об Исполнителе, предварительно согласованную с Исполнителем;

2.2.4. привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств по настоящему Договору на основании заключаемых с ними договоров, при этом оставаясь ответственным перед Исполнителем за их действия (бездействия) как за свои собственные;

2.2.5. осуществлять Операции возврата за счёт денежных средств, включённых в сумму перечисления (возмещения) согласно разделу 5 Договора, при условии достаточности такой суммы для осуществления Операции возврата в полном объёме. Кредитная организация не осуществляет расчеты с Партнёрами, связанные с Операцией возврата, на основании платежного поручения Заказчика. В случае осуществления Операции возврата, вознаграждение, уплаченное/причитающееся Исполнителю, не подлежит возврату. При поступлении в Кредитную организацию суммы денежных средств с банковского счета Заказчика в целях осуществления Операции возврата Клиенту, такая сумма денежных средства возвращается Кредитной организацией Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее зачисления на корреспондентский счет Кредитной организацией по реквизитам Заказчика, указанным в платежном поручении. Расчеты с Партнёрами, связанные с Операциями возврата Клиентам, осуществляются Кредитной организацией на основании информации и данных, предоставляемых Исполнителем. Порядок и сроки осуществления Кредитной организацией расчетов, связанных с Операцией возврата Клиентам (перечисления денежных средств Партнёру), не являются предметом Договора.

### **3. Права и обязанности Исполнителя**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. обеспечить подключение Сервиса к Системе;

3.1.2. оказывать Услуги Исполнителя, а также предоставлять Заказчику иные услуги (сервисы) в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.1.3. в целях исполнения обязательств по Договору заключать договор с Кредитной организацией, в рамках которого обеспечить осуществление перечисления (возмещения) денежных средств по осуществленным в пользу Заказчика Операциям, а также проведение иных расчетов с Заказчиком, предусмотренных Договором;

3.1.4. ежедневно направлять Реестр операций за календарный день и информацию о реквизитах Операций и платежных реквизитах Заказчика Кредитной организации / Заказчику в следующем порядке:

– если дата формирования Реестра операций приходится на рабочий день, то направления Реестра операций осуществляется до 10:00 по московскому времени на следующий рабочий день;

– если дата формирования Реестра операций приходится на выходной или праздничный день в соответствии с законодательством Российской Федерации, то направление Реестра операций осуществляется до 10:00 по московскому времени в ближайший рабочий день, следующий за выходным или праздничным днём.

3.1.5. обеспечивать техническую поддержку работоспособности Системы;

3.1.6. формировать и представлять на утверждение Заказчику в порядке и в сроки, предусмотренные Договором Акт;

3.1.7. не совершать умышленных действий, способных прямо или косвенно нанести ущерб Заказчику, а также действовать разумно и добросовестно при осуществлении прав и обязанностей, предусмотренных Договором.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. устанавливать ограничения (лимиты) на суммы совершаемых операций Клиентами Заказчика с использованием Системы, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

3.2.2. приостанавливать пользование Системой Клиентами по отдельным Операциям оплаты при получении от Участников расчетов соответствующих запросов (претензий, распоряжений) в части совершения ими операций, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, договорами с Участниками расчетов/Партнёрами и настоящим Договором;

3.2.3. изменять технологические процессы функционирования Системы в целях улучшения эффективности и безопасности обмена информацией с учетом требований Договора, а также запрашивать повторно у Заказчика подтверждения по незавершённым (приостановленным или ошибочным) операциям в целях надлежащего исполнения своих обязательств по Договору;

3.2.4. размещать на своих сайтах информацию о Заказчике для исполнения обязательств по Договору и при размещении данной информации использовать товарный знак Заказчика и/или его фирменное обозначение. Использование в этом случае товарного знака и/или фирменного обозначения Заказчика не является использованием прав на охраняемые объекты интеллектуальной собственности по смыслу положений законодательства РФ об охране прав на объекты интеллектуальной собственности. Для реализации положений настоящего пункта Исполнитель использует изображение товарного знака и/или фирменного обозначения согласно свидетельствам о регистрации товарного знака и/или фирменного обозначения, предоставленного Заказчиком в качестве неотъемлемого приложения к настоящему Договору;

3.2.5. приостановить исполнение обязательств по отдельным Услугам Заказчика или всему Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности, связанной с Системой, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Исполнителя/ Участников расчетов/Партнёров, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Исполнителя;

3.2.6. отключить Заказчика от Системы в случаях, если Исполнителем будет установлено, что деятельность Заказчика способствует реализации Запрещённых услуг, а также в иных случаях, предусмотренных Договором. При этом Исполнитель направляет Заказчику уведомление об отключении в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты отключения Заказчика от Системы на адрес электронной почты Заказчика;

3.2.7. привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств по настоящему Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия (бездействия).

3.2.8. Уменьшить сумму денежных обязательств Исполнителя по осуществлению Возмещения на суммы требований к Заказчику путем проведения зачета однородных (денежных) обязательств Сторон, с правом

предоставления такого удержания Кредитной организацией:

- по возмещению Кредитной организацией сумм по операциям, заявленным Партнерами/МПС как Недействительные оплаты;
- по уплате сумм/части сумм штрафов Кредитной организацией Партнёрами/МПС, по вине Заказчика;
- по уплате Вознаграждения Исполнителя/комиссий Кредитной организации;
- по Операциям возврата;
- по иным основаниям предусмотренным Договором.

#### **4. Размер вознаграждения и порядок взаиморасчетов Сторон**

4.1. За оказание услуг по осуществлению информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, установленном в Анкете-заявлении. Вознаграждение Исполнителя не облагается НДС в соответствии с пп.4 п.3 ст. 149 НК РФ. Вознаграждение, уплаченное Заказчиком Исполнителю в течение Отчетного периода, подтверждаются Актом, подписанным Сторонами в порядке, установленном в разделе 5 Договора.

4.2. В целях осуществления перечисления (возмещения) Заказчику денежных средств по осуществленным Операциям, а также проведения иных расчетов между Сторонами, предусмотренных Договором, Исполнитель привлекает Кредитную организацию на основании заключенного договора. Все расчеты между Сторонами, возникающие в связи с заключением Договора, осуществляются Кредитной организацией с соблюдением требований, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. Перечисление в пользу Заказчика осуществляется на основании Реестра операций (п. 3.1.4 Договора), информации о реквизитах Операций и платежных реквизитах Заказчика, предоставленных Исполнителем Кредитной организации.

4.4. Кредитная организация осуществляет перечисление (возмещение) Заказчику денежных средств по осуществленным Операциям, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Исполнителя Реестра операций, информации о реквизитах Операций и платежных реквизитов Заказчика в соответствии с п. 3.1.4 Договора. Датой осуществления перечисления (возмещения) считается дата списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Кредитной организации.

4.5. Настоящим Заказчик, в целях исполнения своих денежных обязательств, предусмотренных в Договоре (далее – «денежные обязательства Заказчика»), предоставляет право Исполнителю на основании данных Исполнителя, удерживать из сумм, подлежащих перечислению (возмещению) Заказчику, суммы денежных обязательств Заказчика, и передавать указанную информацию в Кредитную организацию для проведения взаиморасчетов между Сторонами по таким денежным обязательствам Заказчика. При этом, сумма денежных средств, подлежащих включению в перечисление (возмещение), уменьшается на сумму денежного обязательства Заказчика в следующем порядке:

- в первую очередь – сумма комиссии (вознаграждение Исполнителя) за оказание Услуг Исполнителя по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при осуществлении Операций оплаты на основании Анкеты-Заявления и Реестра Операций;
- во вторую очередь – сумма (часть суммы) Недействительных оплат/убытков, подлежащая возмещению Заказчиком Исполнителю/Кредитной организации в соответствии с п. 2.1.5. Договора и на основании предоставленных Исполнителем/Кредитной организацией документов, подтверждающих возникновение Недействительных платежей/ фактически понесенные убытки;
- в третью очередь – сумма Операций возврата на основании Реестра Операций и п. 2.2.5 Договора;
- в четвертую очередь – сумма денежных средств, ошибочно перечисленная Кредитной организацией Заказчику и подлежащая возврату Кредитной организацией в соответствии с п.2.1.7 Договора;
- в пятую очередь – суммы неустоек и штрафов, предусмотренных в разделе 5 Договора, на основании соответствующих требований.

Исполнителя вправе изменять указанную очередность в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.

4.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что удержание сумм денежных обязательств Заказчика по Договору из суммы, подлежащей включению в перечисление (возмещению), осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке, в результате чего обязательство перед Заказчиком по сумме, подлежащей перечислению (возмещению), уменьшается на сумму денежного обязательств Заказчика по Договору, что не является со стороны Исполнителя и Кредитной организацией нарушением обязательств по сумме, подлежащей перечислению (возмещению).

4.7. При недостаточности суммы, подлежащей включению в перечисление (возмещение), для исполнения денежных обязательств Заказчика, предусмотренных Договором, в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней, Исполнитель направляет Заказчику требование о возмещении необходимой суммы по денежным обязательствам Заказчика в электронном виде на адрес электронной почты контактного лица для решения финансовых вопросов, указанный в Анкете-заявлении, с последующим предоставлением требования,

подписанного уполномоченным лицом Исполнителя, на бумажном носителе. Требование о возмещении суммы денежных средств по денежным обязательствам Заказчика, подлежит рассмотрению и исполнению Заказчиком в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления Исполнителем в электронном виде на адрес электронной почты контактного лица для решения финансовых вопросов, указанный в Анкете-заявлении.

4.8. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты контактного лица для решения финансовых вопросов, указанный в Анкете-заявлении, Акт. Полученные документы сверяются Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней, после чего Заказчик подтверждает согласие с данными документами, либо предоставляет Исполнителю мотивированный отказ в виде:

- списка операций, по которым у Заказчика имеются расхождения,
- замечания по оформлению документов.

Исполнитель обязуется подтвердить, либо опровергнуть мотивированный отказ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения.

Отсутствие ответа от Заказчика в указанный выше срок считается подтверждением данных Заказчика.

В течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения документов Акта Исполнитель подписывается уполномоченным представителем Исполнителя, скрепляется оттиском печати и направляется Заказчику в 2 (двух) экземплярах. В срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Акта Заказчик подписывает Акт и направляет Исполнителю подписанный экземпляр.

## 5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственность по обязательствам Заказчика перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг Заказчика, в том числе за неоказание / ненадлежащее оказание такой Услуги Заказчиком.

5.2. В случае нарушения условий о конфиденциальности, установленных Разделом 7 настоящего Договора, нарушившая обязательства Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные таким нарушением убытки.

5.3. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 2.1.15. Договора, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора с момента выявления Исполнителем случаев такого нарушения в одностороннем внесудебном порядке, а Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все связанные с таким нарушением убытки (прямой ущерб, включая ущерб деловой репутации, и упущенную выгоду), а также выплатить штраф в размере суммы Операций оплаты за один Отчетный период, в котором соответствующая сумма была максимальной за весь период действия Договора. Если срок, когда Договор действовал, составляет менее одного Отчетного периода, штраф рассчитывается путем умножения суммы платежей за один день (когда соответствующая сумма Операций оплаты была максимальной) на 31.

5.4. За просрочку исполнения обязательств по осуществлению перечисления (возмещения) денежных средств по осуществленным Операциям, предусмотренных в п. 4.4. Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно осуществленного такого перечисления (возмещения) за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы несвоевременно осуществленного такого перечисления (возмещения). Исполнитель обязан оплатить неустойку, предусмотренную настоящим пунктом Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего требования в письменной форме. Предъявление требования о выплате пени является правом, но не обязанностью Заказчика.

5.5. За просрочку исполнения Заказчиком своих денежных обязательств, предусмотренных в настоящем Договоре, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки. Заказчик обязан оплатить неустойку, предусмотренную настоящим пунктом Договора, в порядке установленной п. 4.7. Договора. Предъявление требования о выплате неустойки является правом, но не обязанностью Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 2.1.7 Договора, Заказчик обязуется выплатить штраф в размере суммы ошибочно перечисленных денежных средств, указанных в уведомлении Кредитной организации/Исполнителя.

5.6. Заказчик несет ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных пунктом 2.1.3, самостоятельно в полном объеме. Ответчиком по претензиям/искам третьих лиц, полученным Исполнителем в указанной связи, считается Заказчик.

5.7. Во всех остальных случаях нарушения настоящего Договора Стороны несут ответственность в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

5.8. Заказчик обязуется возмещать Исполнителю в валюте Российской Федерации в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, убытков востребованные с Исполнителя Кредитной организацией, включая компенсацию судебных издержек и любых иных расходов, в связи с несоблюдением Заказчиком положений настоящего Договора и положений Договора, заключенного между Исполнителем и Кредитной организацией.

5.9. В случае если по вине Заказчика, осуществлённая Кредитной организацией Операция является поводом для предъявления претензии к Исполнителю со стороны Клиентов, Кредитной организации, Исполнитель вправе требовать возмещения убытков, понесённых вследствие взыскания с Исполнителя денежных средств или иного имущества в пользу Клиентов, Кредитной организации включая компенсацию судебных издержек и любых иных расходов, понесённых Кредитной организацией.

5.10. При предъявлении к Исполнителю претензий/исков Партнёров Кредитной организации, Клиентов, Кредитной организацией, связанных с неисполнением Заказчиком своих обязательств как перед Кредитной организацией, так и перед Исполнителем, Заказчик по требованию Исполнителя обязуется вступить в процесс в качестве третьего лица, а также в случае взыскания с Исполнителя денежных средств или иного имущества в пользу Партнёра Кредитной организации, Клиента, Кредитной организации, Заказчик обязуется возместить убытки Исполнителю, включая компенсацию судебных издержек и любых иных расходов, понесённых Кредитной организацией.

5.11. Выплата штрафных неустоек не освобождает виновную Сторону от выполнения обязательств.

5.12. За нарушение п. 2.1.5 Договора Заказчик по письменному требованию Исполнителя обязуется выплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

5.13. При невыплате неустойки Заказчиком на основании требования Кредитной организацией по договору, заключенному между Кредитной Организацией и Исполнителем, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю проценты, предусмотренные ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), начисляемые вплоть до даты фактического погашения задолженности.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

Форс-мажором признаются, в том числе, следующие обстоятельства: наводнения, стихийные бедствия, землетрясения, ураганы, сход снежных лавин, иные природные катаклизмы, а также военные действия, эпидемии, крупномасштабные забастовки, запретительные меры государства; помимо этого, Стороны относят к чрезвычайным и непредотвратимым обстоятельствам действия уполномоченных органов и погодные явления, приведшие к сбоям в подаче энергии, электромагнитным помехам, скачкам напряжения и другим подобным ситуациям, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, и которые повлияли на исполнение Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора, каждая Сторона должна в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по данному Договору.

6.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 6.2. Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

6.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если обстоятельства, указанные в п. 6.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

6.6. Стороны не несут ответственность в случае сбоев телекоммуникаций, посредством которых Стороны осуществляют информационный обмен по настоящему Договору, приведших к утере или невозможности доставки передаваемой информации, если Сторона, в работе которой произошли такие сбои, незамедлительно уведомила об этом другую Сторону по телефону, факсу или иным способом связи, и такие сбои произошли не по вине этой Стороны. При этом для обмена информацией Стороны используют иные дополнительно согласованные ими средства связи.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной или передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией, которая не подлежит разглашению.



7.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора.

7.3. Не является конфиденциальной информация, хотя и относящаяся к настоящему Договору, но являющаяся общеизвестной, а также сам факт заключения настоящего Договора.

7.4. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство в течение срока действия Договора (начиная с даты заключения настоящего Договора) и в течение 5 (Пяти) лет с момента его расторжения или прекращения по любым основаниям никакими способами не разглашать конфиденциальную информацию (не делать ее доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам).

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в отношении настоящего Договора, Стороны решают их в претензионном порядке. Претензии, предъявленные по Договору, рассматриваются Сторонами в течение 30 (тридцати) дней с момента их получения.

8.2. При невозможности урегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, все споры по Договору должны быть переданы на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **9. Срок Договора**

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.

9.2. Расторжение Договора возможно в следующих случаях:

9.2.1. по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме;

9.2.2. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с предварительным письменным извещением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Извещение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Договоре, либо курьером. При этом, Исполнитель прекращает оказывать услуги по осуществлению информационно-технологическому взаимодействию между Участниками расчетов при осуществлении Операций, и отключает Сервис от Системы с даты получения извещения о расторжении Договора одной из Сторон (если иной срок не указан в извещении).

9.3. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения извещения о расторжении Договора.

9.4. После завершения всех расчетов по Договору Стороны составляют Акт в порядке, установленном в разделе 4 Договора.

9.5. Расторжение Договора не влечет прекращение действия денежных обязательств Сторон, предусмотренных в Договоре. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, возникшие до момента его расторжения, сохраняются до момента их полного исполнения.

9.6. Исполнитель оставляет за собой право приостановить действие Договора, если Заказчик систематически нарушает положения Договора, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты приостановления действия Договора, вплоть до устранения нарушений.

## **10. Прочие условия**

10.1. Обмен Сторонами информацией, необходимой для исполнения обязанностей по Договору, будет осуществляться посредством передачи документов (реестров, запросов, поручений, требований, правил и инструктивных материалов), составленных в электронной форме.

10.2. При несоблюдении одной из Сторон требований безопасности обмена информацией или нарушении технологических процессов её составления, вторая Сторона вправе не принимать данную информацию к исполнению. Вся ответственность при этом возлагается на Сторону, не соблюдающую технологию.

10.3. Заказчик разрешает Исполнителю передачу содержащихся в Договоре сведений о Заказчике Партнёрам.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Применимым правом к отношениям Сторон, вытекающим из настоящего Договора, является законодательство Российской Федерации.

10.5. При почтовом отправлении одной из Сторон документа, составленного в рамках Договора на бумажном носителе, датой получения другой Стороной документа считается дата, указанная на уведомлении о вручении отправления. Если документ не был вручен из-за отсутствия адресата по адресу, указанному в

Заявлении, датой получения такого документа будет считаться первый рабочий день, следующий за датой проставления штампа почтовой службой на почтовом конверте.

10.6. Под рабочими днями понимаются дни с понедельника по пятницу, выходными днями являются суббота и воскресенье, если иное не установлено Постановлением Правительства Российской Федерации в связи с переносом нерабочих праздничных дней в соответствующем календарном году. Нерабочие праздничные дни устанавливаются Правительством Российской Федерации.

10.7. Неотъемлемой частью Договора на момент его подписания являются следующие Приложения:  
Приложение № 1: «Форма Акта об оказанных услугах».

**Реквизиты Исполнителя:**

**ООО МКК «Фреш Капитал»**

Адрес местонахождения: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, этаж 24, комната 12

р/с 40701810720250000005

в Филиал №7701 Банка ВТБ (публичное акционерное общество) в г. Москве (Филиал №7701 Банка ВТБ (ПАО))

к/с 30101810345250000745 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525745

ИНН 9705131827

КПП 770501001

ОГРН 1197746303700

Тел./факс +7 (495) 120-55-73

E-mail info@freshcapital.ru

**Форма Акта об оказанных услугах**

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, составил, а \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, утвердил настоящий Акт об оказанных услугах о том, что Исполнитель надлежащим образом исполнил обязательства по Договору об оказании информационно-технологического взаимодействия при совершении Операций оплаты от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. (далее – Договор) в соответствии с нижеприведенными данными (Исполнитель оказал, а Заказчик принял следующие услуги по указанной согласованной стоимости):

1	Дата, время начала отчетного периода	«__» _____ 20__ г.
2	Дата, время конца отчетного периода	«__» _____ 20__ г.
3	Сумма, подлежащих перечислению Кредитной организацией Заказчику за предыдущий Отчетный период в Отчетном периоде	(сумма руб.)
4	Сумма успешно обработанных Заказов Клиента, подлежащих перечислению Кредитной организацией в адрес Заказчика, за Отчетный месяц	(сумма руб.)
5	Вознаграждение Исполнителя за осуществление информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов. НДС не облагается в соответствии с пп.4.п.3 ст.149 НК РФ.	(сумма руб.)
6	Сумма, подлежащих перечислению Кредитной организацией в адрес Заказчика за Отчетный период (п.4-п.5)	(сумма руб.)
7	Сумма, перечисленная Кредитной организацией Заказчику в Отчетном периоде	(сумма руб.)
8	Сумма, подлежащих перечислению Кредитной организацией Заказчику за текущий Отчетный период в следующем Отчетном периоде	(сумма руб.)

1. Заказчик не имеет претензий относительно качества оказанных по Договору услуг Исполнителем за Отчетный период.

2. Настоящий Акт Исполнителя составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

<b>От Исполнителя</b>	<b>От Заказчика</b>
_____ / _____ /	_____ / _____ /